

Reciba un cordial saludo de parte de todo el equipo de Hotel Casa Basalto, le presentamos nuestra tarifa preferencial para 24 al 28 de noviembre del 2025.

TARIFA POR NOCHE:

Para 1 o 2 personas en habitación sencilla o doble.

\$1,290.00 - SIN DESAYUNO.

\$1,570.00 - CON DESAYUNO.

- Tipos de habitación:
 - Habitación sencilla: una cama King size.
 - Habitación doble: dos camas matrimoniales.
- Disponibilidad:
 - Las habitaciones no se bloquean hasta recibir solicitud formal; la disponibilidad depende de la ocupación al momento de reservar.
- Vigencia de tarifa:
 - La tarifa cotizada es válida hasta el 01 de noviembre del 2025. Después de esta fecha, el precio puede modificarse según la ocupación y disponibilidad del hotel.
 - Los precios incluyen IVA e Impuestos Sobre Hospedaje.
- Bloqueo de habitaciones:
 - Para bloqueo de habitaciones se deberá indicar el número de habitaciones, tipo y número de personas por habitación. La persona responsable de la reservación deberá enviar un listado con nombres completos de los huéspedes.
- Requisitos de ingreso:
 - Cada huésped adulto deberá presentar identificación oficial (INE o pasaporte vigente) y firmar el reglamento interno y el aviso de privacidad al registrarse.
 - Datos que se tratarán conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Anticipo y garantía de reserva:
 - Se requiere un anticipo del 50% del total de la estancia. El pago deberá realizarse en un máximo de 5 días hábiles posteriores a la solicitud, y estar cubierto al 100% 72 horas antes de su check in.
 - En caso de no recibir el pago en ese plazo, la reserva quedará libre a la venta.
 - Se le informará que su reservación quedó confirmada después de que se haya confirmado su anticipo a través de correo y/o WhatsApp.

Anexamos al documento nuestras políticas de Reservaciones, costos Adicionales y términos aplicables.

Política de Reservaciones, Costos Adicionales* y Términos Aplicables

- **Tarifas y Precios:**

Tarifas cotizadas en moneda nacional (MXN), netas, ya incluyen IVA (16%) e ISH (2.5%).

Las tarifas cotizadas aplican para 1 o 2 personas por habitación.

- **Políticas de Ocupación por Tipo de Habitación:**

Habitación Sencilla (King Size): 2 adultos y 1 niño o 1 adulto y 2 niños. Habitación Doble (2 Matrimoniales) y Suite: 2 adultos y 2 niños o 4 adultos o 1 adulto y 3 niños.

- **Tarifa por persona extra sin desayuno:**

\$450,00 MXN por noche por persona, ya incluyen IVA (16%) e ISH (2.5%) no incluye desayuno.

- **Tarifa por persona extra con desayuno:**

\$590,00 MXN por noche por persona, ya incluyen IVA (16%) e ISH (2.5%) incluye desayuno tipo americano.

*Niños menores de 10 años sin costo adicional, a partir de los **11 años aplica tarifa de persona extra.**

- **Mascotas:**

\$450,00 MXN por noche (impuestos incluidos).

- **Desayuno Americano:**

Disponible de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. de lunes a domingo Incluye: Jugo (210 ml) o fruta, café o té (210 ml), platillo a elegir: chilaquiles sencillos o huevos al gusto.

El costo por desayuno para menores de 10 años en caso de incluirlo en su reserva es de \$160.00 MXN por persona, incluye IVA.

- **Horarios de Check-in y Check-out:**

Check-in a partir de las 15:00 horas.

Costo de **Early check-in** (antes de las 15:00 h) es de \$500,00 MXN sujeto a disponibilidad.

Check-out hasta las 12:00 horas (tolerancia de 1 hora sin cargo adicional).

Costo de **Late check-out** (después de las 12:00 horas) es de 500,00 MXN sujeto a disponibilidad.

- **Estacionamiento:**

13 espacios disponibles para vehículos de hasta 2.10 m de altura. **Sujeto a disponibilidad** al momento de su llegada. En caso de no encontrar lugar, se solicita estacionar en vía pública de manera segura.

- **Política de Pagos y Anticipos:**

Para reservaciones de 5 habitaciones o más, se requiere anticipo del 50% del total. Formas de pago aceptadas: tarjeta de crédito, tarjeta de débito, transferencia bancaria o efectivo.

- **Políticas de Cancelación:**

No Show y Devoluciones: Cambios o cancelaciones PARA GRUPOS de más de 5 habitaciones: Hasta 72 horas antes de la fecha de llegada sin penalización. Cambios o cancelaciones en habitaciones individuales: Hasta 24 horas antes de la fecha de llegada sin penalización. No show (no presentación): No reembolsable. Salidas anticipadas: No reembolsables. Cambios en fecha de entrada o salida: Solicitar al menos 7 días hábiles antes de la llegada, sujeto a disponibilidad. Devoluciones: Solicitar enviando un correo a: casabasalto.recepcion@gmail.com Indicar motivo de devolución, monto y cuenta bancaria. Plazo máximo de devolución: 10 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.

- **Facturación:**

Solicitar factura al momento del pago, proporcionando datos fiscales completos.

- **Obligaciones inmediatas del huésped:**

1. Identificación oficial obligatoria al ingresar.
2. No fumar en habitaciones.
3. No acceso a visitas externas sin registro.
4. Responsabilidad por daños a las instalaciones.

HOTEL CASA BASALTO

Av. Real de la Plata 206, Zona Plateada Pachuca de Soto, Hidalgo.

Teléfono: (771) 719 0071 WhatsApp: 771 111 8566

Correo: casabasalto.recepcion@gmail.com

CAŞA BAŞALTO



HOTEL CASA BASALTO
Av. Real de la Plata 206, Zona Plateada Pachuca de Soto, Hidalgo.
Telefono: (771) 719 0071 WhatsApp: 771 111 8566
Correo: casabasalto.recepcion@gmail.com

Este documento se expide en cumplimiento con la Ley Federal de Protección al Consumidor. Para cualquier aclaración relacionada con el servicio contratado, puede dirigirse directamente al hotel a través de los medios de contacto antes mencionados.